

Zásady zpracování osobních údajů (pro splnění informační povinnosti dle čl. 12 GDPR)

1. Zpracování osobních údajů v souvislosti s pronájmem a koupí zboží (zdravotních a kompenzačních pomůcek)

Pro účely pronájmu a koupě zboží bude společnost symetrie s.r.o. (dále jen „společnost“) zpracovávat osobní údaje zákazníka, a to v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo, číslo občanského průkazu, e-mailová adresa, telefonický kontakt, adresa bydliště a adresa pro doručení zboží, pokud má být zboží dodáno na adresu určenou v objednávce.

Zpracování výše uvedených osobních údajů zákazníků bude společnost provádět za účelem realizace uzavřené nájemní smlouvy nebo kupní smlouvy, dodání objednaného zboží, plnění uzavřených smluv, dále za účelem provádění servisu a oprav dodaného či pronajatého zboží a v neposlední řadě také za účelem ochrany svých práv a právem chráněných zájmů spočívajících v ochraně před případnými soudními spory vyplývajícími z uzavřených nájemních nebo kupních smluv.

Společnost dále zpracovává v nezbytném rozsahu údaje o zdravotním stavu, a to pouze v případech, kdy zákazníci tyto údaje sami sdělí pro účely výběru vhodné zdravotní a kompenzační pomůcky.

Společnost bude výše uvedené osobní údaje zákazníků v případě koupě zpracovávat po dobu 5 let od uzavření kupní smlouvy a v případě nájmu po dobu 5 let od skončení doby smluvního vztahu, nestanovuje-li právní předpis lhůtu delší.

Zpracování osobních údajů zákazníků bude společnost provádět sama nebo prostřednictvím provozovatele webu p.Tomáše Margolda a Ing. Tomáše Antoše , správce PC Ing. Martina Šustra , a prostřednictvím účetní firmy BEASERVIS . V případě, kdy bude objednané zboží na základě žádosti zákazníka doručováno na adresu uvedenou v objednávce, poskytne společnost osobní údaje zákazníka (v rozsahu: jméno, příjmení, telefonický kontakt a adresu pro doručení zboží) také příslušnému přepravci.

E-mailové adresy zákazníků zpracovává společnost dále za účelem ověření spokojenosti zákazníků s nákupem či pronájmem. Právním titulem tohoto zpracování e-mailových adres tak je ochrana oprávněných práv a zájmů společnosti spočívající v zajištění zpětné vazby o průběhu nákupu či pronájmu od zákazníků a tím možnost zlepšovat svoji nabídku a služby.

2. Zpracování osobních údajů v souvislosti s ostatní obchodní činností společnosti

Společnost zpracovává osobní údaje zákazníků pro účely ostatní obchodní činnosti, jako je např. poptávkový proces, a to v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonický kontakt a adresa bydliště.

Zpracování výše uvedených osobních údajů subjektů bude společnost provádět za účelem realizace poptávkového procesu a také za účelem ochrany svých práv a právem chráněných zájmů spočívajících v ochraně před případnými soudními spory vyplývajícími z poptávkového (kontrakčního) procesu.

Společnost bude výše uvedené osobní údaje subjektů zpracovávat po dobu 1 roku od ukončení poptávkového procesu.

Společnost dále zpracovává v nezbytném rozsahu údaje o zdravotním stavu, a to pouze v případech, kdy zákazníci tyto údaje sami sdělí pro účely výběru vhodné zdravotní a kompenzační pomůcky. Tyto údaje bude společnost zpracovávat pouze po dobu trvání poptávkového procesu (nebude-li poptávkový proces ukončen uzavřením kupní či nájemní smlouvy).

Zpracování osobních údajů zákazníků bude společnost provádět sama nebo prostřednictvím provozovatele webu webu p.Tomáše Margolda a Ing. Tomáše Antoše , správce PC Ing. Martina Šustra.

3. Další práva spojená s ochranou osobních údajů

Při zpracování osobních údajů společností nedochází k rozhodování založeném výhradně na automatizovaném zpracování, které by mělo právní účinky nebo by se jinak významně dotýkalo subjektů údajů, jejichž osobní údaje společnost zpracovává. Subjektům údajů, jejichž osobní údaje společnost zpracovává, náleží při naplnění předpokladů stanovených právními předpisy následující práva spojená se zpracováním jejich osobních údajů:

- právo na přístup k osobním údajům spočívající v právu obdržet bezplatně na základě žádosti informace o tom, které jejich osobní údaje společnost zpracovává;
- právo na opravu jejich zpracovávaných osobních údajů;
- právo na výmaz jejich zpracovávaných osobních údajů;
- právo na omezení zpracování jejich osobních údajů;
- právo na přenositelnost osobních údajů;
- právo kdykoli odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud je souhlas právním základem pro příslušné zpracování osobních údajů (např. pro zaslání newsletteru a dalších reklamních sdělení).

Subjekty údajů, jejichž osobní údaje společnost zpracovává, mají dále, při naplnění předpokladů stanovených právními předpisy, právo vznést námitku proti zpracování jejich osobních údajů, pokud právním základem zpracování jsou oprávněné zájmy společnosti.

Poskytování osobních údajů je smluvním požadavkem případně požadavkem, který je nutno uvést do smlouvy a pro tyto účely je subjekt údajů povinen osobní údaje poskytnout. V případě neposkytnutí údajů nelze kontraktační proces dokončit a smlouvu realizovat.

Výše uvedená práva, stejně jako stížnosti, mohou subjekty údajů, jejichž osobní údaje společnost zpracovává, uplatnit písemně či e-mailem u společnosti jakožto správce osobních údajů, a to na kontaktních údajích uvedených níže.

Uživatelé a další osoby, jejichž osobní údaje společnost zpracovává, se také mohou se svojí stížností obrátit na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Správce osobních údajů zpracovávaných dle těchto zásad je společnost:

Název společnosti: symetrie s.r.o.

IČO: 262 18 267

sídlo: Kupkova 660/54, Lesná, 638 00 Brno

tel.: 515 547 701

e-mailová adresa: info@symetrie.cz