

## **PRAVIDLA PŮJČOVNY ZDRAVOTNÍCH A KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK**

### **A. Objednávky**

Pronájem zdravotních a kompenzačních pomůcek (dále jen pomůcky) lze objednat telefonicky, e-mailem, prostřednictvím firemního webového portálu nebo osobně na provozovně.

### **B. Nájemní smlouva, předmět a doba pronájmu**

1. Symetrie, s. r. o. (dále jen pronajímatel) pronajímá nájemci pomůcky na základě podpisu nájemní smlouvy.
2. Nájemní smlouva se podepisuje při předání pronajímáných pomůcek. Nedílnou součástí nájemní smlouvy je dodací list, v němž je uvedena dodací adresa uživatele, druh, počet a inventární čísla pronajímáných pomůcek, výše (předpis) záloh na nájemné, výše vratné kauce a výše uhrady za montáž a demontáž pronajímáných pomůcek.
3. Nedílnou součástí nájemní smlouvy jsou dále předávací protokol k zahájení pronájmu a předávací protokol k ukončení pronájmu. V předávacích protokolech smluvní strany potvrzují převzetí a předání pronajímáných pomůcek s uvedením případných závad těchto pomůcek (viz část B, bod 4).
4. Pronajímatel dodává pronajímané pomůcky čisté a funkční a před podpisem smlouvy, během předání pomůcek, seznámí nájemce s jejich správným používáním, údržbou a obsluhou (viz též část D, bod 6). Pronajímané pomůcky jsou použitým zbožím a mohou vykazovat drobné vady, které nemají vliv na správnou funkci a bezpečnost používání pomůcek. Tyto vady se uvádí do předávacího protokolu (viz část B, bod 3).
5. Nájemní smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Zemře-li nájemce, přecházejí jeho práva a povinnosti vyplývající z nájemní smlouvy na jeho nejbližší příbuzné nebo osoby blízké, kteří jsou povinni o tom včas informovat pronajímatele.
6. Požaduje-li nájemce ukončit pronájem jen některé z pronajatých pomůcek a/nebo chce-li si nájemce pronajmout další/jiné pomůcky, stávající nájemní smlouva s nájemcem se ukončí, vyúčtují se nájemcem uhrazené zálohy na nájemné a uzavře se nová následná smlouva na všechny dále pronajímané pomůcky (tj. pomůcky, jejichž pronájem dále trvá a pomůcky, jejichž pronájem byl zahájen). Doprava a montáž/demontáž pomůcek se v tomto případě účtuje na stávající nebo následné smlouvě podle skutečně provedených úkonů tak, aby nedošlo k duplicitní úhradě.

### **C. Nájemné a další poplatky**

1. Výše záloh na nájemné a výše kaucí na jednotlivé druhy pomůcek je uvedena v ceníku půjčovny.
2. Nájemce je povinen uhradit zálohu na prvních 30 dní nájmu a vratnou kauci na všechny pronajímané zdravotní pomůcky v hotovosti při podpisu nájemní smlouvy. Zálohy na nájemné na každých dalších 30 dní se pak platí vždy po uplynutí 30 dnů od uhrazení poslední zálohy. V případě prodlení s úhradou nájemného se pronajímatel i nájemce dohodli na penále z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. V případě prodlení s úhradou nájemného déle než 30 dní, pronajímatel může od smlouvy jednostranně odstoupit a pronajaté pomůcky si od nájemce převzít zpět. K tomu nájemce vyvine maximální součinnost.
4. Zálohy na nájemné lze hradit bezhotovostně na účet č. 86-805780227/0100 (Komerční banka, a.s.), nebo na účet Fio banky č.ú. 2401396578/2010 jako variabilní symbol je nutno uvést číslo smlouvy. Zálohy lze hradit i v hotovosti na provozovně.
5. Zálohy na nájemné budou vyúčtovány pronajímatelem při ukončení nájemní smlouvy podle skutečného počtu dní pronájmu, zálohy na všechny nezapočaté dny pronájmu budou vráceny. Minimální doba pronájmu je 30 dní, nájemné za tuto dobu bude účtováno i v případě kratšího pronájmu. Pouze u invalidních vozíků je minimální doba zapůjčky 5 dní, resp. bude účtováno 5 dní.
6. Vratná kauce bude vrácena při ukončení nájemní smlouvy v plné výši, bude-li pronajímaná zdravotní pomůcka pronajímateli odevzdána čistá a funkční, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení při řádném užívání. Vratná kauce může být při vyúčtování započtena i proti doplatku nájemného.

7. Náklady na montáž a dopravu z provozovny na místo pronájmu hradí nájemce v hotovosti při podpisu nájemní smlouvy, náklady na demontáž a dopravu z místa pronájmu zpět na provozovnu hradí nájemce v hotovosti i při ukončení smlouvy (viz též část B, bod 6).

#### **D. Doprava, montáž a demontáž pomůcek**

1. Cena dopravy je určována podle pásem vzdálenosti od provozovny na místo určení a společně s cenou za montáž a demontáž pomůcek je uvedena v ceníku půjčovny.
2. Dopravu, montáž i demontáž pronajímaných pomůcek, zejména elektrických polohovacích lůžek, zajišťuje výhradně pronajímatel, není-li s nájemcem dohodnuto jinak.
3. Objednané pomůcky dopraví pronajímatel v dohodnutém termínu na adresu uvedenou nájemcem v objednávce, tato adresa se uvádí rovněž v dodacím listu (viz část B, bod 2).
4. Nájemce je povinen zajistit přepravnímu týmu přístup do prostoru v němž mají být pronajímané pomůcky nainstalovány a vytvořit dostatečné volné místo pro instalaci pomůcek (týká se zejména elektrických polohovacích lůžek).
5. Bude-li nájemce požadovat výpomoc přepravního týmu při uvolňování místa pro instalaci pomůcek, případně další služby související s instalací pomůcek (např. pomoc s přemístěním ošetřované osoby na lůžko), je nezbytné tento požadavek předem projednat s pronajímatelem, který si vyhrazuje právo tuto výpomoc odmítnout. Výpomoc přepravního týmu může být zpoplatněna.
6. Přepravní tým pomůcky na místě určení zkontroluje, nainstaluje, zkontroluje jejich úplnost a funkčnost. Poté technik přepravního týmu seznámí nájemce se správným používáním a údržbou všech pronajímaných pomůcek. Obdobně postupuje pronajímatelem pověřená osoba, jde-li o převzetí pomůcek na provozovně.
7. Při ukončení pronájmu zkontroluje technik přepravního týmu (nebo pronajímatelem pověřená osoba na provozovně, jde-li o předání na provozovně) úplnost a funkčnost vrácených pomůcek. Nájemce je povinen upozornit pronajímatele na veškeré závady a nedostatky pomůcek, které se projevily během pronájmu. Závady a nedostatky vrácených pomůcek se uvádí v příslušném předávacím protokolu (viz část B, bod 3).

#### **E. Používání pronajatých pomůcek**

1. Nájemce je povinen používat pronajaté pomůcky řádně, tj. k účelům, pro které jsou určeny, provádět jejich běžnou údržbu a chránit je před poškozením, krádeží nebo zničením. Nájemce není oprávněn pronajaté pomůcky zcizit.
2. Poškodí-li nájemce pronajaté zdravotní pomůcky, je povinen uhradit náklady na jejich opravu dle skutečné ceny za jejich opravu, a to i nad rámec vybrané kauce.
3. Umožní-li nájemce užívat pronajaté zdravotní pomůcky třetí osobě, odpovídá pronajímateli za jednání této osoby stejně, jako kdyby věc užíval sám.
4. Vznikne-li na pronajatých zdravotních pomůckách během pronájmu závada, je nájemce povinen o tom řádně a včas informovat pronajímatele.
5. Nájemce je povinen umožnit pronajímateli přístup k pronajatým zdravotním pomůckám za účelem jejich nezbytné kontroly, údržby či opravy. V případě, že pronajímatel zjistí, že pomůcky nejsou užívány s péčí řádného hospodáře, má právo od nájemní smlouvy jednostranně odstoupit a to s okamžitou platností.

#### **F. Ochrana osobních údajů**

1. V souladu se zněním Zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. nájemce svým podpisem nájemní smlouvy potvrzuje souhlas s použitím svých osobních údajů, obsažených v nájemní smlouvě, pro účely interního zpracování a uložení v databázi pronajímatele po dobu 5 let ode dne uzavření nájemní smlouvy, po uplynutí této doby se souhlas automaticky prodlužuje vždy o 1 rok, pokud jej nájemce písemně neodvolá. Pronajímatel je oprávněn poskytnout osobní údaje nájemce třetí osobě pouze po předchozí dohodě s nájemcem.

#### **G. Platnost pravidel**

Tato pravidla platí od 1.1. 2018.